**ACCORD DE LIVRAISON POUR LES COLIS**

entre

|  |  |
| --- | --- |
| **DHL Express** | **Destinataire du colis** |
| Adresse du dépôt :  DHL Expresse Suisse SA  Pumpwerkstrasse 51  8105 Regensdorf | Société:  Nom:  Rue:  Code postale, Lieu:  Tel.: |

Conformément au service standard de DHL Express, la livraison de colis aura lieu uniquement contre signature du destinataire pour des raisons de sécurité. En cas d’absence du destinataire du colis, nous sommes tenus à déposer le colis dans notre dépôt et à le distribuer à nouveau après clarification par le destinataire des possibilités de remise, conformément au présent accord.

**Livraison de votre colis sans contre signature**

Si vous n’êtes que rarement présent mais que vous souhaitez néanmoins une livraison rapide de vos colis, vous pouvez nous autoriser, via ce formulaire, à vous livrer sans contre signature.

Vous confirmez par la présente votre autorisation de livraison sans contre signature et la prise en charge totale de la responsabilité de l’envoi à partir de l’instant ou le colis aura été déposé par notre chauffeur au lieu convenu.

**Où le chauffeur doit-il remettre/déposer le colis?** Veuillez cochez s.v.p./ remplir les champs de façon la plus complète:







|  |
| --- |
| Magasin en droit de recevoir le colis: |
| Personne en droit de recevoir le colis: |
| Adresse: |
|  |



*Veuillez décrire aussi précisément que possible le lieu en question.*

|  |
| --- |
| (p. ex. Abri de jardin, Garage, entrée etc.) |
|  |
|  |
|  |

En cas d’un changement d’adresse, nous vous prions de nous informer immédiatement, afin que nous puissions accomplir notre prestation de service à votre entière satisfaction. Seriez-vous absent pour une durée prolongée ( vacances, déplacement,..), nous vous demandons de bien vouloir nous le signaler.

Cet accord peut être annulé par écrit de votre part sans indiquer une raison.

**Veuillez nous confirmer ci-dessous l’exactitude des vos déclarations et votre accord:**

Lieu, Date: , chosir la date Signature (aussi digitale):



Veuillez s.v.p. envoyer le formulaire dûment rempli et signé

à l’adresse: ch.EHZRH@dhl.com